

KVALITETSPOLICY

Urbaser ABs huvudsakliga verksamhet utgörs av insamling- och transport av avfall. Insamling av avfall är en samhällskritisk tjänst där Urbaser har en betydande roll.

Vi erbjuder våra kunder effektiva insamlings- och transportlösningar genom god planering och daglig uppföljning av verksamheten. Vi tar ansvar för att utföra våra tjänster med högsta möjliga kvalitet baserat på våra interna och externa krav.

Vår omvärldsmiljö är i ständig förändring vilket kräver ett ständigt förbättringsarbete av våra processer och vårt verksamhetssystem. Vi fattar våra beslut baserat på fakta, mätningar och riskanalyser för att uppfylla högt ställda krav från våra kunder, ägare och övriga intressenter.

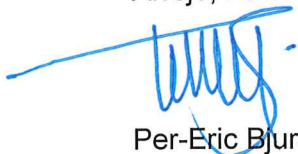
Vi följer de lagar och förordningar som råder samt företagets etiska regler och policyer.

Urbaser skall vara förknippat med hög kompetens hos vår personal, och hög kvalitet på våra tjänster. Målet med företagets kvalitetsarbete är nöjda kunder, medarbetare och ägare. Vi ska vara professionella i vårt arbete och göra rätt saker – i rätt tid och på rätt sätt.

Denna kvalitetspolicy utgör grunden för vårt kvalitetsarbete med syfte att skapa riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom företaget ska följa policyn, såväl våra egna anställda som externa leverantörer av varor och tjänster, som verkar i Urbasers namn.

Företagsledningen ska sätta tydliga kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp, utvärderas och regelbundet revideras.

Älvsjö, 2022-12-03



Per-Eric Bjurenborg
VD Urbaser AB